

BeSuccessful – Door Conflict naar Succes | Privacy statement

BeSuccessful is de eenmanszaak van Barbara van Riel. BeSuccessful handelt onder de naam Door Conflict naar Succes. En helpt ondernemers hun conflict oplossen, zonder tussenkomst van de rechtbank.

BeSuccessful is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://doorconflictnaarsucces.nl>

Johannes Huddeweg 10

6827 CB Arnhem

+31 88 277 32 70

mr. B.C.M. van Riel is de Functionaris Gegevensbescherming van BeSuccessful

Zij is te bereiken via b.vanriel@doorconflictnaarsucces.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

BeSuccessful verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

BeSuccessful – Door Conflict naar Succes | Privacy statement

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

BeSuccessful verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou zoals bedoeld in de AVG.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Alle gegevens worden alleen verwerkt met je uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

BeSuccessful verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrief / blog / aanbiedingen / emailmarketing
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van je betaling voor onze dienstverlening
- BeSuccessful analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem.

Geautomatiseerde besluitvorming

BeSuccessful neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BeSuccessful) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BeSuccessful bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren je gegevens zolang de Belastingdienst dit van ons eist.

Delen van persoonsgegevens met derden

BeSuccessful verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te

BeSuccessful – Door Conflict naar Succes | Privacy statement

zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. BeSuccessful blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BeSuccessful gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken zonder je hiervan vooraf in kennis te stellen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door BeSuccessful en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar privacy@doorconflictnaarsucces.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

BeSuccessful wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BeSuccessful neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via privacy@succesopmaat.nl of bel ons.